



 **STATI GENERALI
EFFICIENZA ENERGETICA**

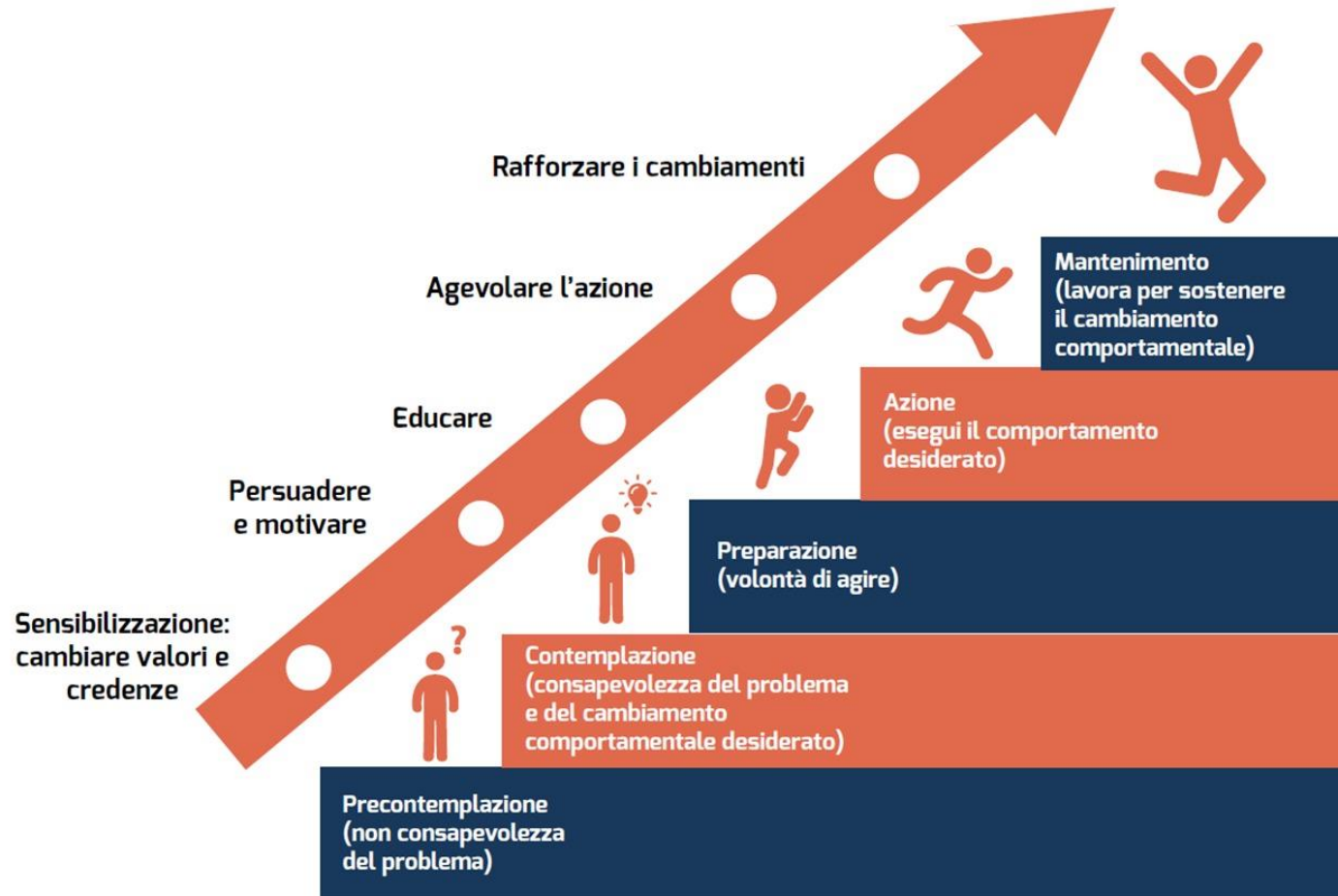
www.statigeneralefficienzaenergetica.it

ENEA

eKn
EFFICIENCYKNOW

PROGRAMMI DI CAMBIAMENTO COMPORTAMENTALE

Gli stadi del cambiamento comportamentale



Qual'è il rapporto tra cambiamento comportamentale e efficienza energetica?



E' ormai opinione diffusa che per rendere un sistema energetico efficiente è necessario considerare non solo gli aspetti tecnologici, ma anche quelli sociali

Lo sapevi che.....

Un comportamento consapevole ci fa risparmiare dal 5 al 20% di energia?*

*Dati UE e Agenzia Internazionale per l'Energia (IEA)



Tecnici ed decision maker separano il campo tecnologico da quello comportamentale, non considerando che il primo sia influenzato dal secondo - spesso sovrastimando l'affidabilità delle misure e delle verifiche associate, attribuendo tutti gli impatti alle tecnologie - mentre il risultato finale è dovuto molte volte alla combinazione fra tecnologie e nuovi modelli comportamentali.



nuove tecnologie



nuovi modelli di comportamento



Comportamento Virtuoso pro-efficienza energetica



Clean Energy for All Europeans (Novembre 2016)

- Sensibilizzazione dei consumatori
- Partecipazione attiva
- Gestione trasparente dei dati
- Lotta alla povertà energetica



Nuovo DM sui Certificati Bianchi (11 Gennaio 2017)

- Nuovo ruolo centrale del consumatore finale
- Novità: introduzione delle misure comportamentali
- Adozione sistemi di segnalazione, gestione, analisi dati sui consumi, iniziative per l'utilizzo di veicoli a basse emissioni



NUOVA SEN

- Strategia Energetica Nazionale:
 - Sostegno ai programmi di formazione efficienza energetica
 - Cambiamento comportamentale (Terziario, PA, trasporti)

PROGRAMMI DI CAMBIAMENTO COMPORTAMENTALE

Si tratta di piani d'azione che si basano su **studi e teorie sviluppati all'interno delle scienze sociali sul tema del cambiamento comportamentale**, escludendo quindi quegli approcci che puntano esclusivamente su strategie di diverso tipo, quali, ad esempio, riduzioni sulla bolletta energetica, incentivi oppure la redazione di nuove norme legislative e/o regolamenti. In primo piano rimane l'importanza di una sistematica misurazione degli effetti dei programmi di cambiamento comportamentale resa oggi economicamente ed efficacemente possibile con le nuove tecnologie.

Richard H. Thaler e Cass Sunstein parlano di una «spinta gentile», ovvero «ogni aspetto nell'architettura delle scelte che altera il comportamento delle persone in modo prevedibile senza proibire la scelta di altre opzioni e senza cambiare in maniera significativa i loro incentivi economici. Per contare come un mero pungolo, l'intervento dovrebbe essere facile da attuare. I pungoli non sono ordini».

UN PROGRAMMA DI CAMBIAMENTO COMPORTAMENTALE DOVREBBE:

1. **modificare le abitudini;**



2. **fornire motivazioni intrinseche** (ad esempio fare in modo che dai nuovi comportamenti derivino felicità o soddisfazione);

3. **cambiare il modo in cui le persone pensano**, considerano il proprio comportamento, rimarcandone l'importanza e la frequenza temporale dell'azione;

4. **cambiare la percezione dei costi legati ad un cambiamento comportamentale**, ovvero rendere più semplice e meno costoso il nuovo comportamento rispetto a quello che si vuol far abbandonare.

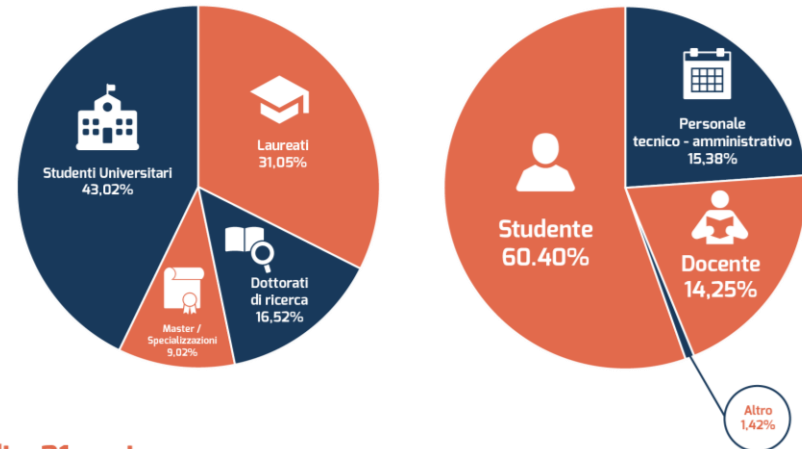
LA CONSULTAZIONE

TARGET: Mondo universitario

Efficienza energetica e cambiamento comportamentale



510 contributi



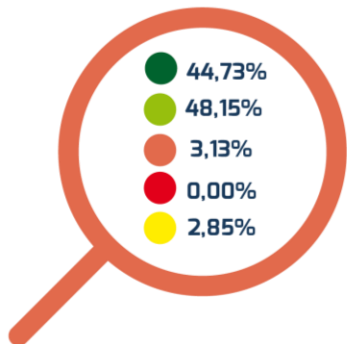
Età media: 31 anni



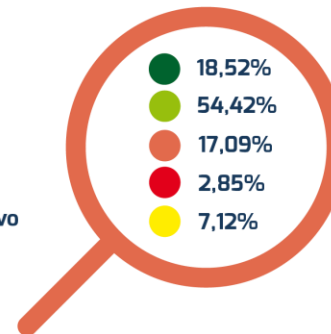
PERCEZIONE



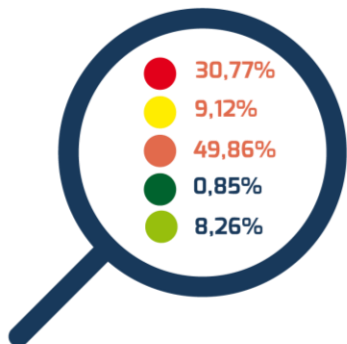
Ridurre il mio consumo di energia potrebbe essere una cosa da fare subito



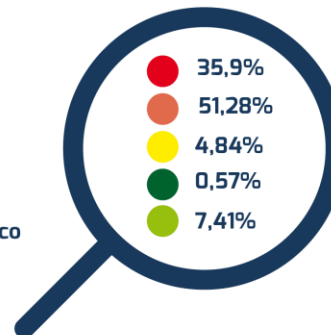
Le mie abitudini contribuiscono al consumo energetico complessivo dell'Università



Non dovrei essere io ad aiutare la mia Università a risparmiare energia



Quelli come me non possono fare niente per influenzare il cambiamento climatico



- Sono molto d'accordo
- Sono d'accordo
- Non sono d'accordo
- Non sono affatto d'accordo
- Non ho una mia opinione

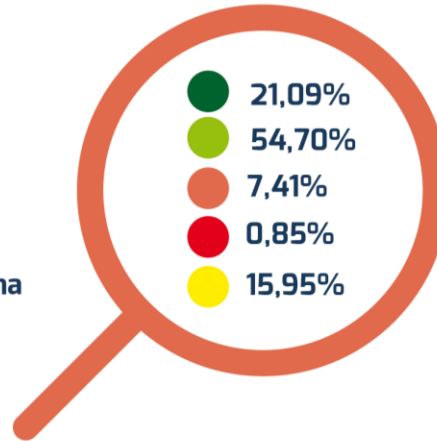
- Sono molto d'accordo
- Sono d'accordo
- Non sono d'accordo
- Non sono affatto d'accordo
- Non ho una mia opinione



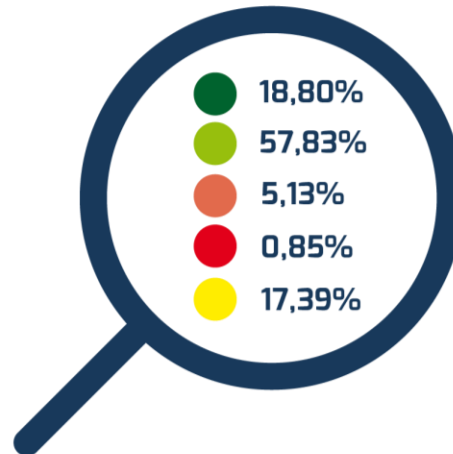
IMPEGNO



La maggior parte dei colleghi
che stimo pensano che sia una buona
idea risparmiare energia



Nel corso del prossimo
anno, cercherò di ridurre
il mio consumo di energia

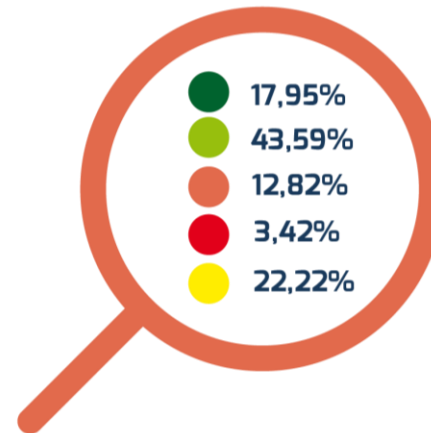


- Sono molto d'accordo
- Sono d'accordo
- Non sono d'accordo
- Non sono affatto d'accordo
- Non ho una mia opinione

RICHIESTA DI FORMAZIONE



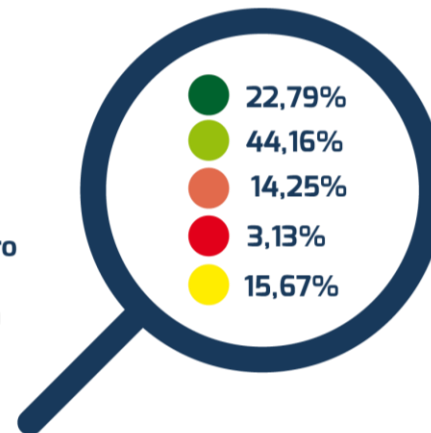
L'Università dovrebbe prevedere dei corsi specifici o, addirittura, dei crediti formativi obbligatori per tutti i corsi di laurea



- Sono molto d'accordo
- Sono d'accordo
- Non sono d'accordo
- Non sono affatto d'accordo
- Non ho una mia opinione



Tutti i percorsi di studio dovrebbero prevedere un modulo formativo dedicato all'efficienza energetica





IoT e domotica legata ai sistemi HVAC

Passaggio da analogico a digitale



LED

Illuminazione efficiente e controllo di presenza



POSTAZIONI STUDIO

Ottimizzazione dell'uso luce naturale e confort climatico



EDIFICIO

Infissi, porte e cappotto termico + solare termico



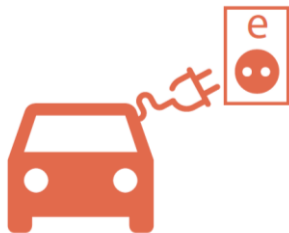
SENSIBILIZZAZIONE

Emerge chiaramente l'esigenza di piani di informazione mirati al comportamento e all'utilizzo corretto degli spazi e delle apparecchiature



APP – Gamification – Corsi formazione

Display sui consumi negli ambienti di passaggio, target, notifiche push, crediti formativi



MOBILITA' SOSTENIBILE

Sviluppo e incentivazione all'uso del mezzo pubblico
Colonnine ricarica per veicoli elettrici nei parcheggi
Bici elettriche per intramodalità
Car pooling, car & bike sharing

MULTIMODALITA'

Sinergie tra comunicazione, formazione, marketing sociale



MISURAZIONE

Disponibilità dei dati e scalabilità delle azioni


CONDIVISIONE

Raccolta delle esperienze legate al cambiamento comportamentale

COORDINAMENTO



Obiettivo: Viralità, popolarità delle buone pratiche
Impegno e lotta all'indifferenza «I CARE»

TAKE AWAY



Non si può migliorare nulla che non sia prima misurabile (gli studenti chiedono informazioni).

Se i futuri professionisti e dirigenti di questo Paese non si formano in un contesto che ha a cuore il futuro del sistema difficilmente riusciremo a cambiare le cose nei tempi previsti.



L'università deve essere vissuta come un laboratorio a cielo aperto una "palestra" per la lotta al cambiamento climatico attraverso l'uso razionale dell'energia, l'efficienza energetica, l'economia circolare.



info@statigeneralefficienzaenergetica.it

www.statigeneralefficienzaenergetica.it